

定制产品基础知识培训课件

CUSTOMIZED PRODUCT BASIC KNOWLEDGE TRAINING COURSEWARE

目录

contents

01

■
定制工艺流程

02

■
板材的分类以及优劣势

03

■
封边的工艺区别

04

■
打孔的工艺区域

05

■
打包装件

06

■
系统优势(从设计到安装)

07

■
定制的销售流程

08

■
销售流程涵盖的
测量、画图等的一些基本知识

09

■
常面对的零售消费者的
疑问以及解决方案

定制工艺流程



板材的分类优势



环保级别分类

万华禾香板ENF

鲁丽欧松板ENF

晟昌聚能板ENF

克诺斯邦板F4星

PET欧松门ENF

混油欧松门ENF

混油活性炭ENF

板材的分类优势--颗粒板



什么是颗粒板?

颗粒板一般指实木颗粒板,实木颗粒板是由木材或木杆,原木打碎,两边使用细密木纤维,中间夹长质木纤维,施加胶粘剂后在热力和压力作用下胶合成的人造板,面板饰面为三聚氰胺饰面,其截面呈现蜂窝状板材。原材料不确定。

很好的装饰性

它的表面非常光滑平整,没有虫眼和节子,而且不易开裂,还具有保温、防霉、隔声的功能。

不易变形

由于它的物理学强度高,所以挂有厚重的衣物也不会使它弯曲。

握钉力强

由于它的内部是颗粒状结构,所以很容易握钉,其加工性就会比中纤板好很多。

易加工

由于它的内部是交叉的颗粒状,而且还有一定的规则排列,所以可以进行钉、锯、刨、砂、钻等多种加工方式。

缺点:

- 1、原材料不确定,多树种,TVOC释放高(气味较重)。
- 2、遇水膨胀率高,使用环境要求。
- 3、异形处理效果差。
- 4、逐步淘汰。

板材的分类优势--万华禾香板



什么是万华禾香板？

万华禾香板是以农作物秸秆碎料为主要原料，施加MDI无醛胶及功能性添加剂，经高温高压制作而成。

不含甲醛

MDI（聚氨酯）是生产聚氨酯最重要的原料，少量MDI应用于除聚氨酯外的其它方面。利用MDI生态黏合剂将其制成板材，由于其不含甲醛，有利于人们的家居健康。

天然纯生态

“禾香板”板材可用稻草、麦草、谷壳、芦苇、棉杆、果树枝、竹子等各种一年农林剩余物为主要原料，可谓“萃取自然精髓(稻、麦草秸秆)，创建绿色健康家园(生态禾香板)”。

经久耐用

聚氨酯与秸秆反应生成物分子结构稳定，因此万华禾香板理化性能指标稳定，通过国家A-313耐候性测试。-50°C至100°C的温度环境下，不会出现分解或者其他反应。

易加工

秸秆含有大量的二氧化硅(蜡质层)，这是天然的防水物质。聚氨酯在制板过程中与秸秆中的水和亲水基团羟基(qiǎng jī)反应，消耗和屏蔽了亲水基团，生成耐水性强的高分子化合物。因此万华禾香板2小时吸水膨胀率仅为3%，优于木质刨花板国家标准

缺点：

- 1、价格高，不适于低端客户。
- 2、大品牌使用率高。

板材的分类优势--鲁丽欧松板



什么是鲁丽欧松板？

山东鲁丽集团公司，采用进口松木为原料，使用德国迪芬巴赫全自动设备技术，经过多道先进工艺制作而成。

不含甲醛

采用MDI (聚氨酯) 甲醛释放量几近为零，是真正的无醛环保型板材，可与天然木材相媲美

定向结构(OSB)

定向结构板重组了木材纹理结构，其力学性能在方向性、耐久性、防潮性能和尺寸稳定性优于普通刨花板。具有膨胀系数小、不变形、稳定性好，材质均匀及握钉力高等特点，是传统刨花板及细木工生态板所无法比拟的。

原材料好

新西兰进口松木，全松木，树种单一，成板白净。

物理特性好

硬度高、刚性强、韧性高、静曲强度大、变形量小、抗冲击性能强、防潮防霉。

缺点：

- 1、价格高，不适于低端客户。
- 2、大品牌使用率高。

板材的分类优势--晟昌聚能板



什么是晟昌聚能板？

在多层板表面采用连续平压线技术，两面铺一层细表面平衡层，是集多层板和颗粒板的优点于一身，完美结合，必将颠覆传统可饰面多层板。

不含甲醛

独家采用MDI(聚氨酯)聚能板，甲醛释放量几近为零，是真正的无醛环保型板材，可与天然木材相媲美。

新型板材结构

采用连续平压线技术一次性成型，表面首创超平层，7+2结构(7层实木+2层超平层，传统多层板为11层，全木材)。

原材料好

新西兰进口松木，全松木，树种单一，成板白净。

物理特性好

厚薄均匀、公差小、防潮、防龟(jun)裂、韧性高、静曲强度大、抗变形、防碳化、防波浪纹、防鼓包、防开层、表面硬度高。

缺点：

- 1、价格高，不适于低端客户。
- 2、大品牌使用率高。

封边的工艺区别--封边工艺分类

EVA封边

PVC封边条+尿醛胶

甲醛高

成本低、胶线严重
小厂使用多

PUR封边

ABS封边条+高分子胶

0甲醛

成本高、大品牌使用
价格适中

激光封边

专用封边条+自带胶

0甲醛

噱头多、使用极少
价格高

我们公司使用的是：**PUR封边工艺** (柜体、柜门全是PUR封边)

封边的工艺区别--EVA封边工艺

EVA封边
PVC封边条+脲醛胶

甲醛高

成本低、胶线严重
小厂使用多

EVA封边工艺

最常见的封边工艺,使用的胶水为EVA热熔胶,胶水常温状态下为固体,需要在胶锅中高温熔化后才可以使⽤,这种EVA热熔胶的优点有性价比高、加工简单,缺点是胶线很粗,不美观,另外胶锅清理时也很麻烦,不过现在好多的eva封边机都有双胶锅了,一个胶锅放浅色胶水,一个胶锅放深色胶水,根据板材的深浅颜色,交换使⽤胶锅中的胶水,能有效避免胶线粗的缺陷。

PVC封边条

市面上的封边条绝大部分都是PVC材质的,因为pvc材质的封边条性价比高,但是ABS材质的封边条比pvc材质的封边条同色度更好,也就代表着封边效果更漂亮,所以ABS的价格要更贵一些,好多定制工厂为了把细节做到极致,都会选择ABS材质的封边条。

脲醛胶

甲醛、尿素作为主要原料,生产成本低,由于脲醛胶技术制造简单、使⽤方便、成本低廉。

封边的工艺区别--PUR封边工艺

PUR封边
ABS封边条+高分子胶

0甲醛

成本高、大品牌使用
价格适中

PUR封边工艺

是不可逆封边工艺,不可逆的意思就是胶水不可重复使用,PUR也属于是热熔胶,与EVA在粘贴原理上有很大区别,PUR胶水在融化后与空气中的水产生了化学反应,生成了新的物质,一旦固化后是无法二次使用的,这也就是不可逆的原因。PUR不是在胶锅中使用,而是在专用热熔机中使用。PUR封边工艺的优点有用胶少、胶线细、封边牢、不可逆、防水性好,PUR封边工艺的缺点就是对生产环境非常挑剔,也正是因为PUR封边工艺在生产环节中对温度、湿度、空气质量都有很高的要求,好多工厂都不具备这种生产条件,所以PUR的封边工艺普及性没有EVA高,依然属于是高端的领域。

ABS封边条

ABS材质的封边条比pvc材质的封边条同色度更好,也就代表着封边效果更漂亮,胶线极小。所以ABS的价格要更贵一些,好多定制工厂为了把细节做到极致,都会选择ABS材质的封边条。ABS材料是我们常用的矿泉水瓶,更环保。

高分子胶

PUR热熔胶在抑制化学反应的条件下,加热熔融成流体,以用于涂敷;两种被粘体贴合冷却后胶层凝聚起到粘接作用;之后借助于空气中存在的湿气和被粘体表面附着的湿气与之反应、扩链,生成具有高聚力的高分子聚合物,使粘合力、耐热性、耐低温、高温性等显着提高(即加热也不会融化)。

封边的工艺区别--激光封边工艺

激光封边
专用封边条+自带胶

0甲醛

噱头多、使用极少
价格高

激光封边工艺

激光封边工艺是目前最牛的封边工艺，根本就不需要封边胶，工作流程就是使用镭射激光，在激光专用封边条的背面高温扫描，将封边条上的背胶融化，然后直接粘贴到板材上完成封边。激光封边工艺的优点是能够达到无缝封边，缺点是封边机和封边条的价格贵。

专用封边条

激光封边专用封边条。

自带胶

封边条自带背胶。

封边的工艺区别--封边工艺总结

激光封边

价格最高,效果最好,封边处没有胶线

PUR封边

价格适中,价格也居中,封边处的胶线非常细
如果是同色胶基本上就看不到胶线了

EVA封边

价格最低,效果也最差,封边处胶线比较粗。

开孔工艺区别--开孔工艺

大孔工艺
15毫米

大三合一扣件
完美贴

小孔工艺
12毫米

小三合一扣件
高定盖(枪色)

无孔工艺
12毫米

隐形三合一扣件
无外盖

开孔工艺区别--开孔工艺

大孔工艺
15毫米

大三合一扣件
完美贴



开孔工艺区别--开孔工艺

小孔工艺
12毫米

小三合一扣件
高定盖(枪色)



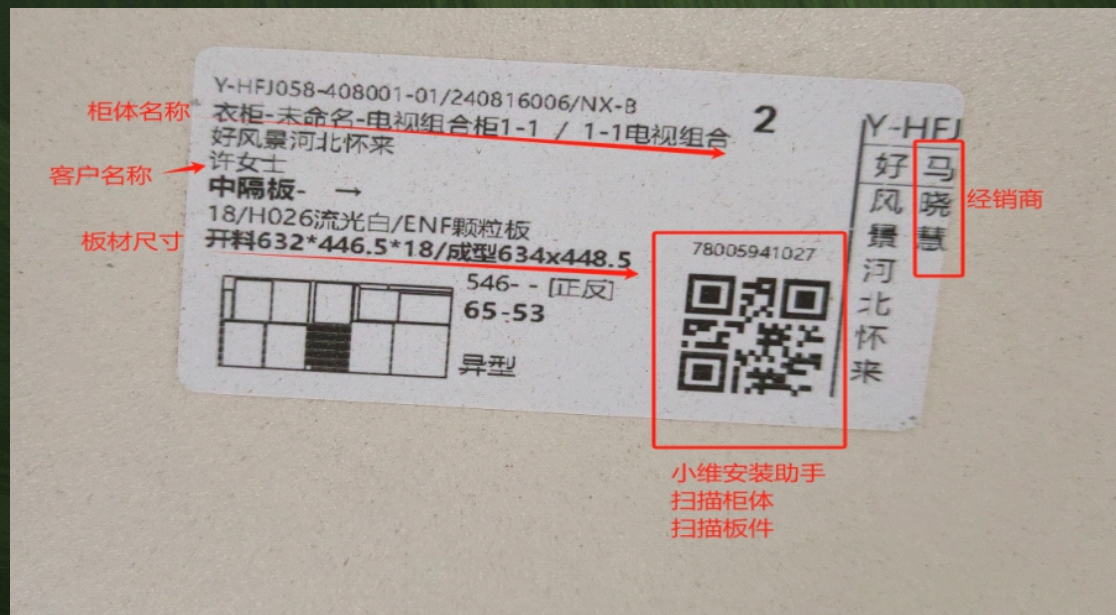
开孔工艺区别--开孔工艺

无孔工艺
12毫米

隐形三合一扣件
无外盖



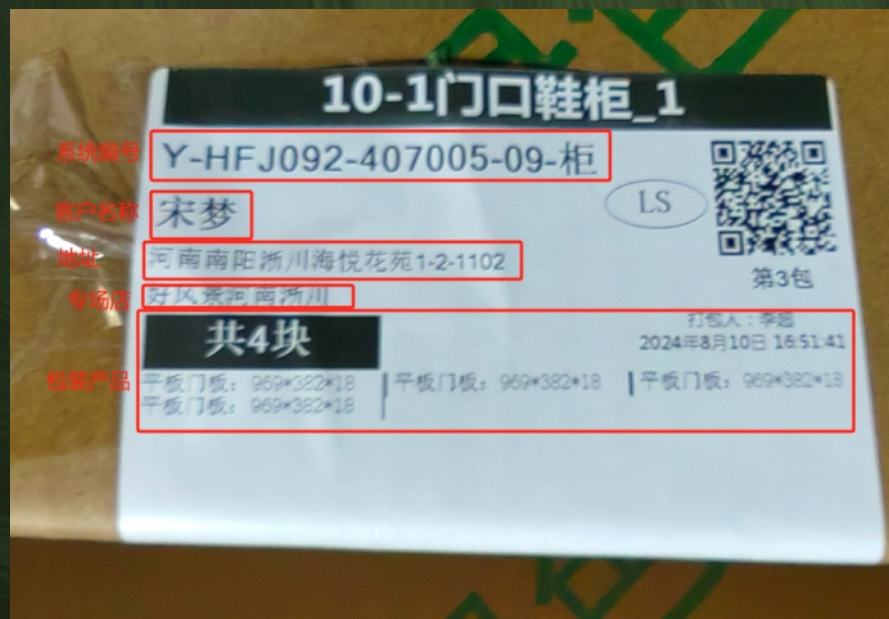
包装、发货、售后--包装



板件二维码

板件二维码上标注了基本的客户名称、柜体名称、板件尺寸、经销商名称等信息，方便后续的查找与维护。使用小维安装助手扫描二维码还可知道具体详细信息。

包装、发货、售后--包装



包装二维码

板件二维码上标注了基本的系统编号、客户名称、地址、专卖店名称、包装产品明细等信息，方便后续的查找与维护。扫描二维码还可知道具体详细信息。

包装、发货、售后--发货

发货周期 以打款次日开始计算。

免漆类25天

喷粉门30天

混油35天

订单加急

有客户订单需要加急时,付完货后,第一时间把客户下单时姓名发给公司定制帮扶经理。加急中生产最快的是免漆类产品,库存产品。

包装、发货、售后--售后

公司定制有专职同事处理售后工作。

售后处理时间

免漆类产品板件两天内发货。
其它类产品根据不同类型,确定发货时间。

系统优势--三维家软件系统

设计类软件

CAD

3DMAX

三维家

酷家乐

设计

公司使用三维家软件系统,前后端一体化,门墙柜真全屋。公司板材颜色,各种基材,五金配件,灯光电器,录入后台。一键下单,灵活方便。

安装

微信小程序安装小维安装助手,扫描板件可以看到当前板件柜体外观。

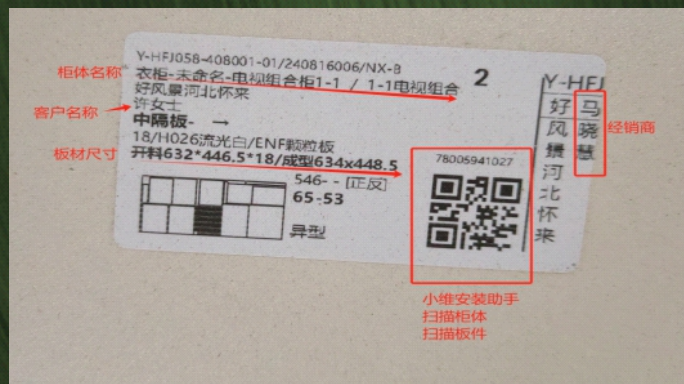
三维家软件优势

智能设计,全景出图。家居家装,瓷砖卫浴,顶墙水电,海量素材模型、定制行业首选。

系统优势--安装

安装

微信小程序安装小维安装助手，扫描板件
可以看到当前板件柜体外观。



微信小程序



扫描柜体



扫描板件



定制销售六大流程

熟悉

智能设计,全景出图。家居家装,瓷砖卫浴,顶墙水电,海量素材模型、定制行业首选。

了解

了解竞争对手营销策略,方案,说辞。

设计

设计楼盘全屋方案,每户型做两套以上不同风格效果图,全景图。

执行

每月活动,每周落地。

接待

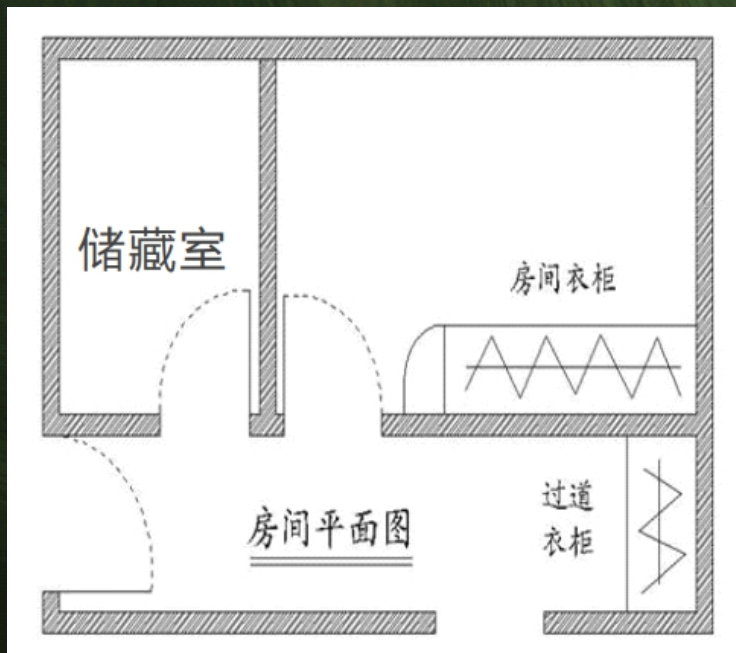
接待客户,沟通客户需求,做好每户效果图,取得客户信任。

服务

测量,设计,沟通,下单,安装,售后

测量, 设计基础--测量

测量沟通, 挖掘客户需求



了解客户基本需求
在专业建议的过程中建立信任。

先确认客户想购买哪些产品, 每个空间想做什么内容;
(根据客户家的装修风格建议客户选择什么颜色和款式)

然后快速绘制平面布置手稿, 明确产品的摆放位置
(比较直观, 告诉客户怎么摆更节约空间, 更舒适、美观、大方)。

测量, 设计基础--测量

未进房间前需要考虑的因素

室外通道

电梯口、电梯箱、楼梯、走廊等

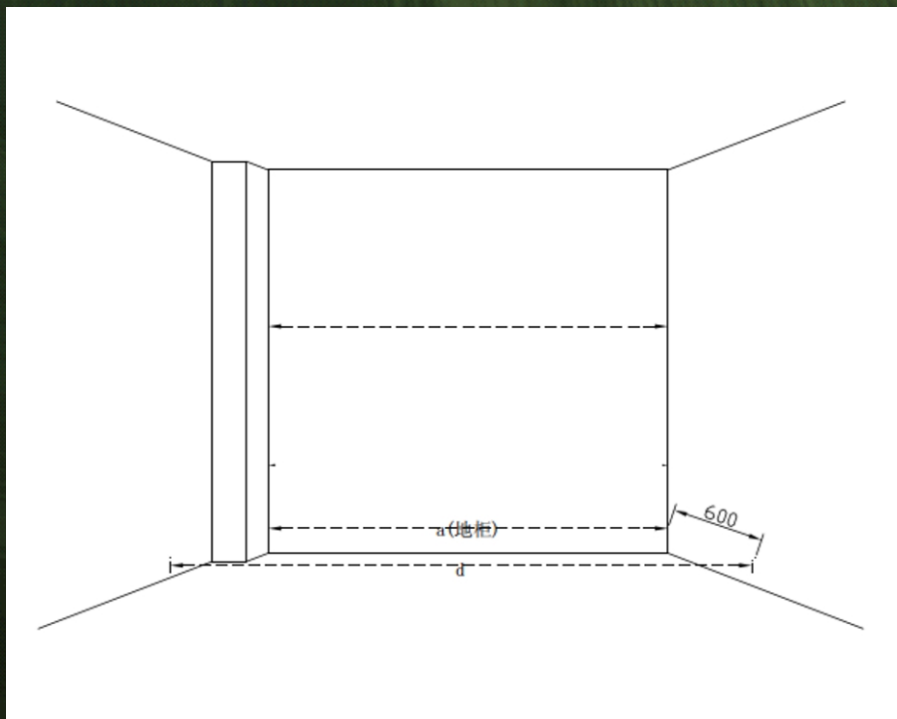
(通道的尺寸大小直接影响到大件的衣柜搬运)

室内通道

室内走廊、卧室门等,

(因为室内各通道进出口尺寸的大小,直接影响到衣柜的搬运顺畅问题,特别是大件的柜子)。

测量, 设计基础--测量



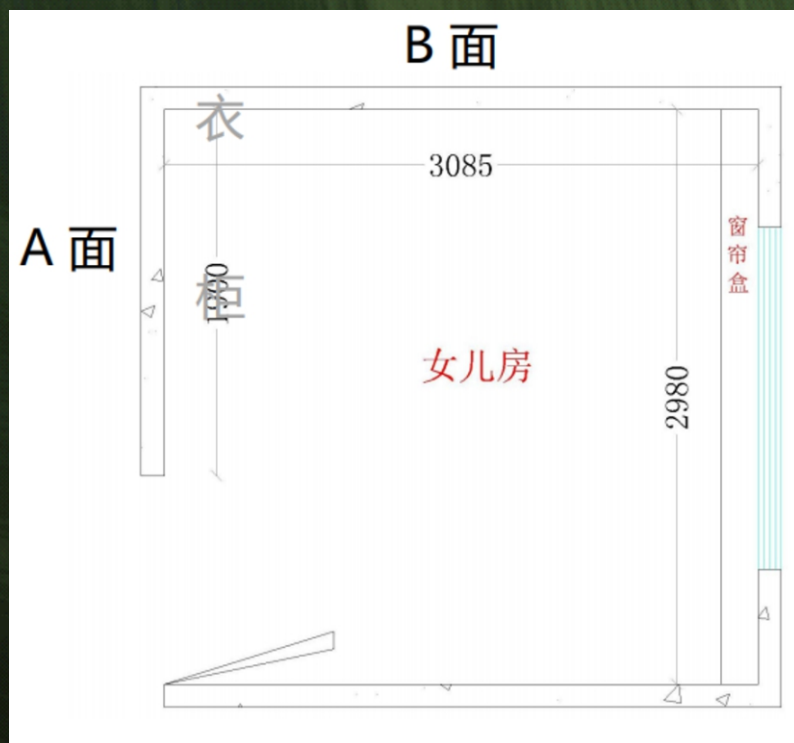
沿墙距离地面100-150MM

沿墙距离地面1550-2200MM

离开墙面600-650MM

测量多个位置宽度, 高度

测量, 设计基础--测量

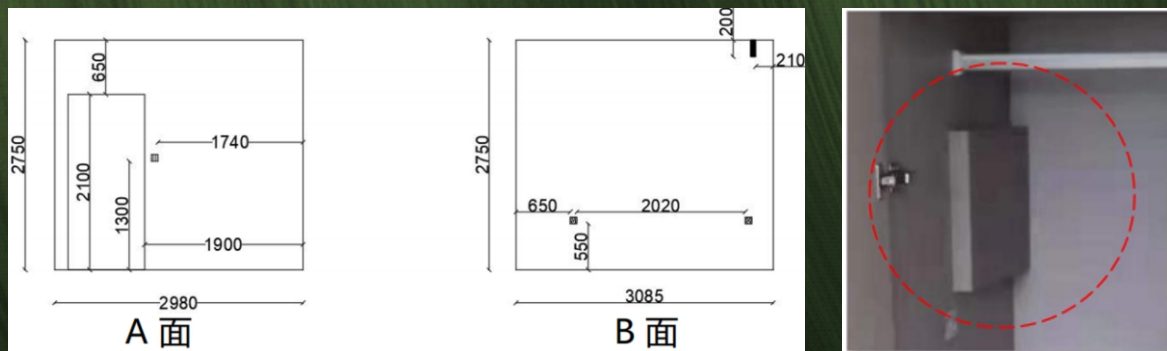


画出整个房间的平面图
并量好墙体之间的宽度

注明房间信息, 柜体位置
标注里面索引方向

确定房间地面信息
(地板上/地板下/地砖)

测量, 设计基础--测量



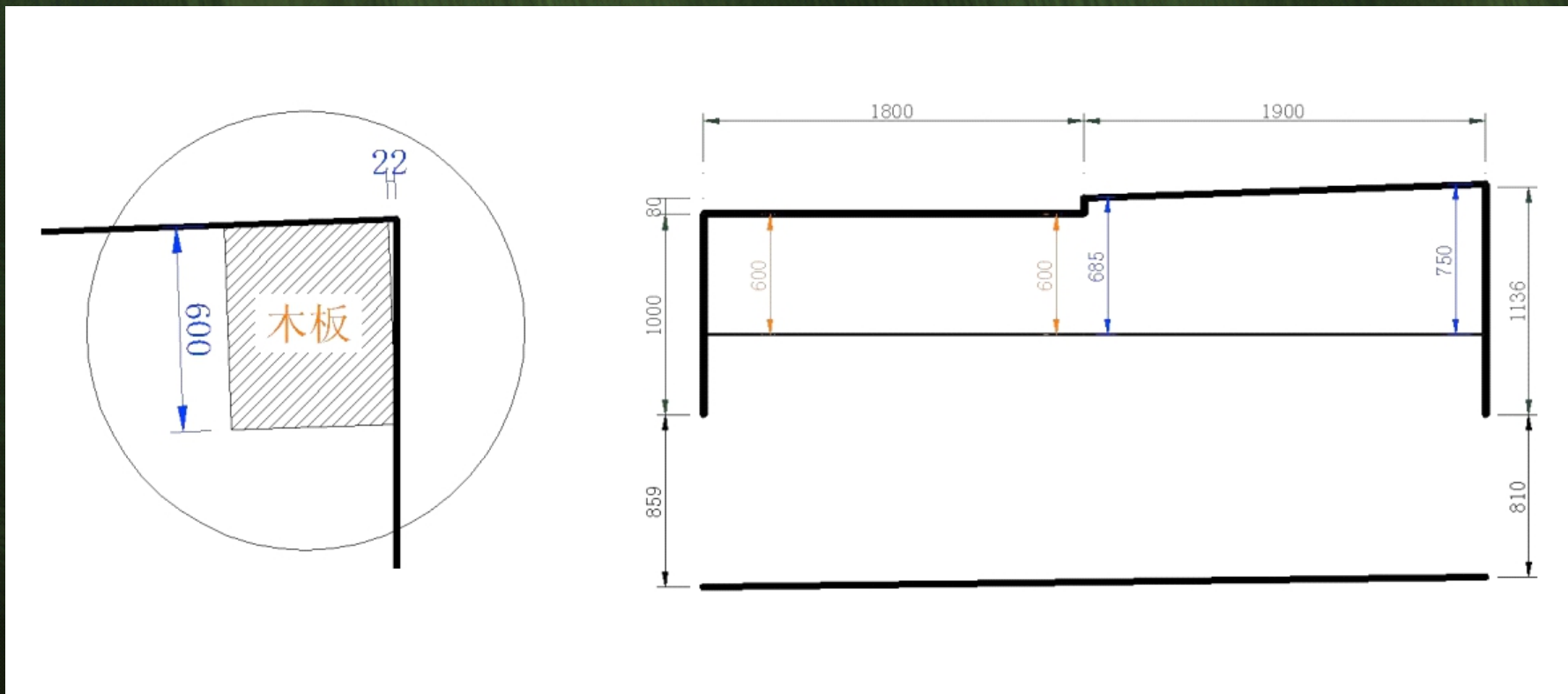
注明立面信息, 开关、插座位置。柜体是否避让开关

门套宽度, 门上高度(过门吊柜时需注意)

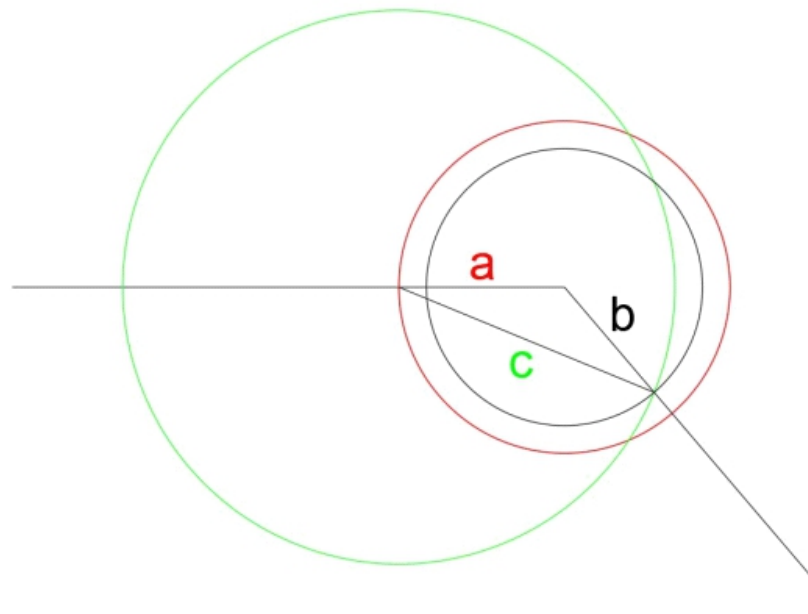
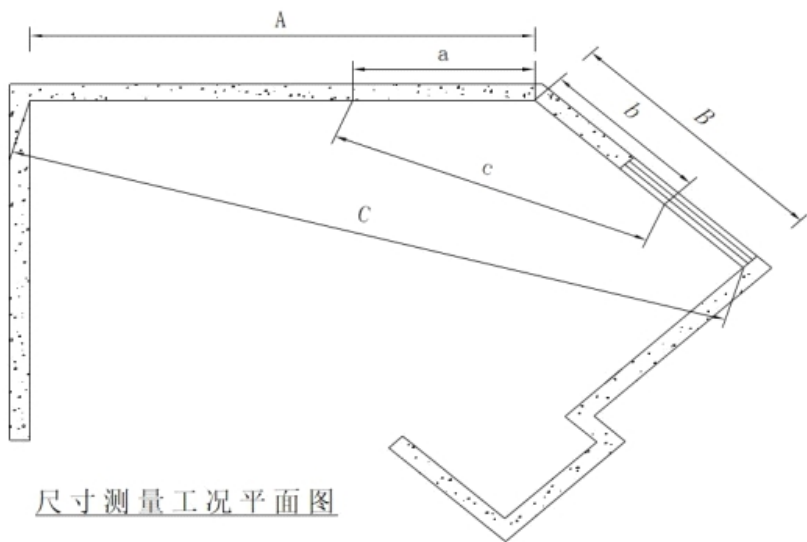
房间总宽度确定柜体类型, 床品大小

窗帘预留一般单轨帘预留150MM, 双轨帘预留200MM以上

测量, 设计基础--测量



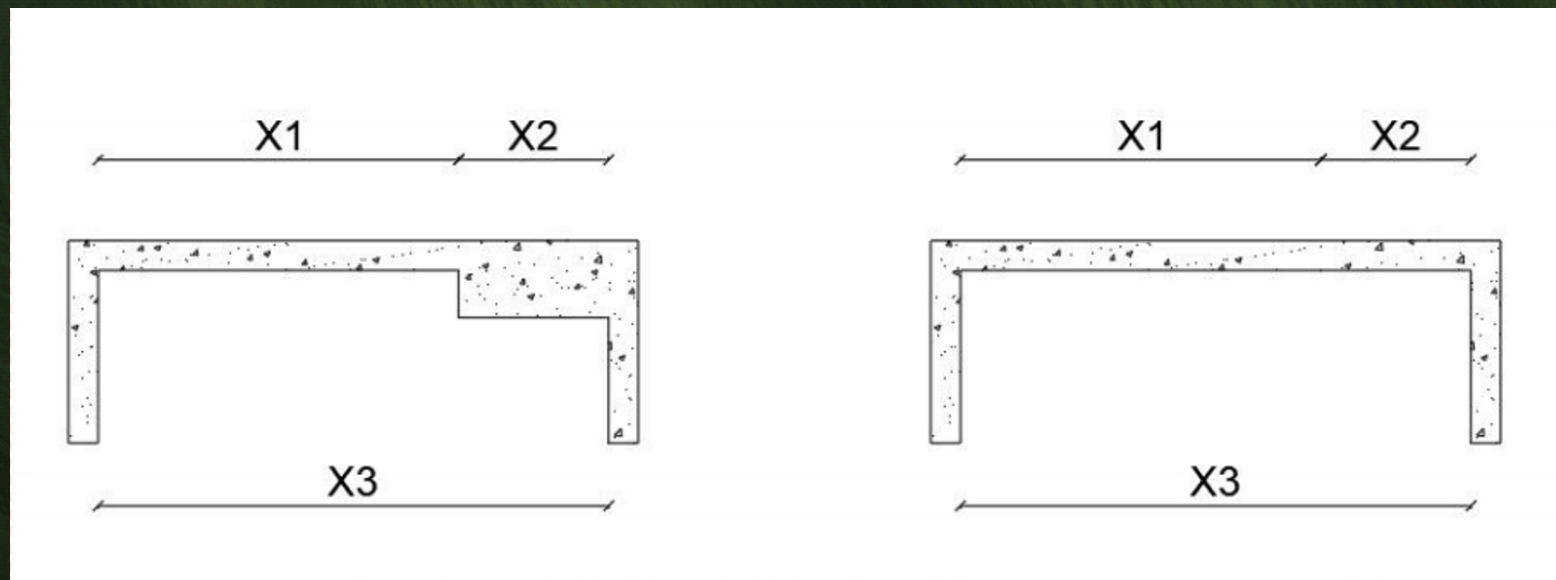
测量, 设计基础--测量



测量, 设计基础--测量

尺寸链封闭(校对数据第二关)

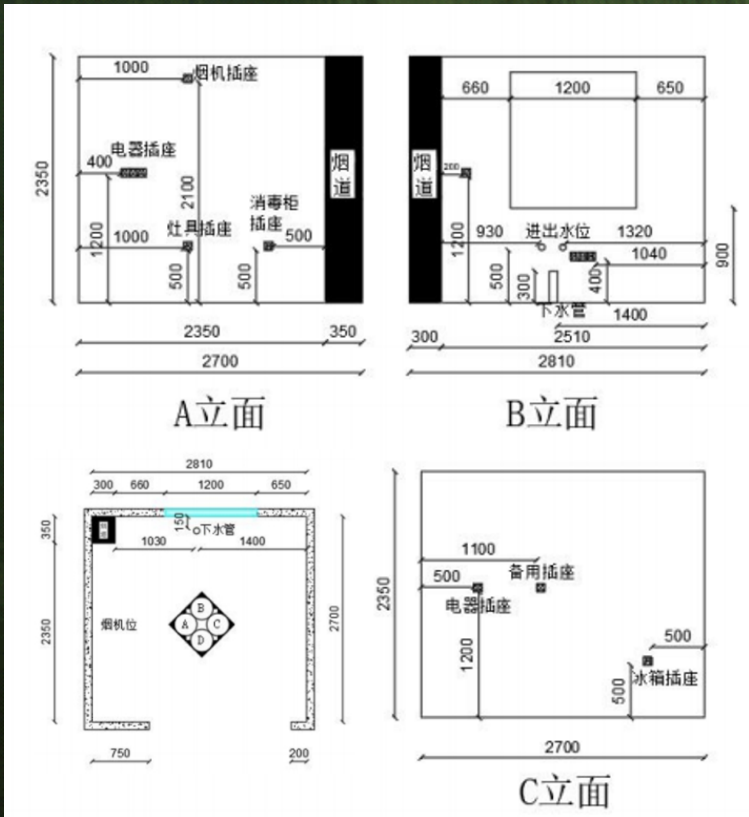
在1000MM高的水平截面上, 测量的内墙横向尺寸要开成个封闭的尺寸链。如图所示



在测量完X1、X2、X3之后, 计算以下 $X1+X2$ 是否等于 $X3$, 如果误差超过10MM就要重新核对数据。

注意: X3必须是测量出的数据

测量, 设计基础--测量



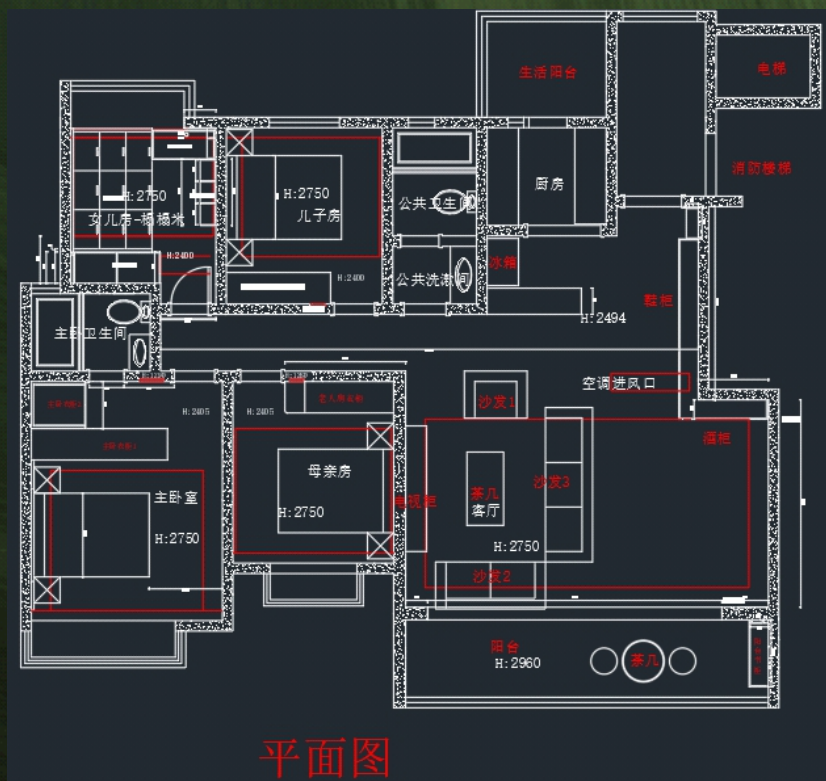
画出整个房间的平面图并量好墙体之间的宽度

确定烟机, 灶具, 水槽的位置

了解客户对电器的需求

烟机和灶, 还是集成灶? 水盆: 单盆, 双盆还是洗碗机? 台上盆/台中/台下盆? 净水器? 垃圾处理器?
是否需要消毒柜, 蒸烤箱, 微波炉, 电磁炉? 厨房是否有冰箱?

测量, 设计基础--规划



规划是做好全屋成品, 定制的基础

- 好的规划会让设计师以后设计图纸省心, 省力, 省钱
少售后, 让客户感觉你的专业。

不止做我产品的规划, 还要做好客户家装规划

- 水, 电定位。吊顶高度, 深度尺寸的确认
- 地砖, 波导线, 花砖尺寸, 位置

红色标记为重点, 这是普通设计师和高级设计的区别, 要不断提升自己的设计水平, 做一个优秀的设计师。

测量, 设计基础--规划

客厅-鞋柜+酒柜规划效果图参考



测量, 设计基础--规划

女儿房-书柜+衣柜+榻榻米规划效果图参考

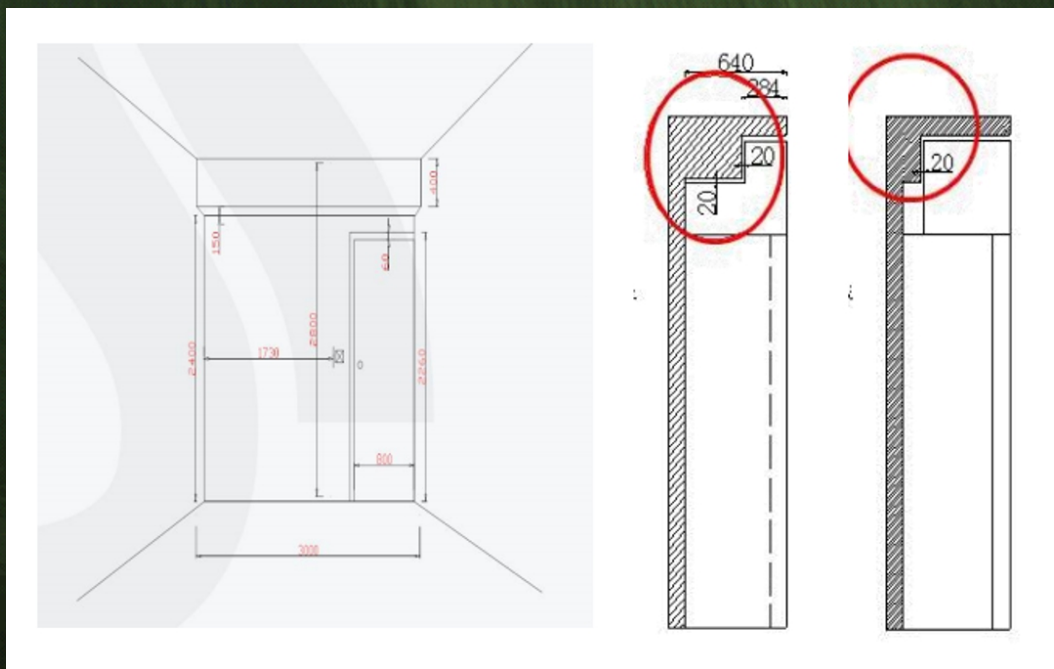


测量, 设计基础--规划

主卧室-衣柜+墙板规划效果图参考



测量, 设计基础--设计



遇到顶(横)梁的处理方法

遇到这种情况, 往往客户要求柜子把梁盖住, 设计产品时就要注意, 看顶梁大小, 处置方式不同。

顶梁小于200

可以做浅柜处理

顶梁大于300 以上

根据现有技术体系
做浅柜、天花封顶板
(竖装)收口;
还可以做切梁柜

预留20mm

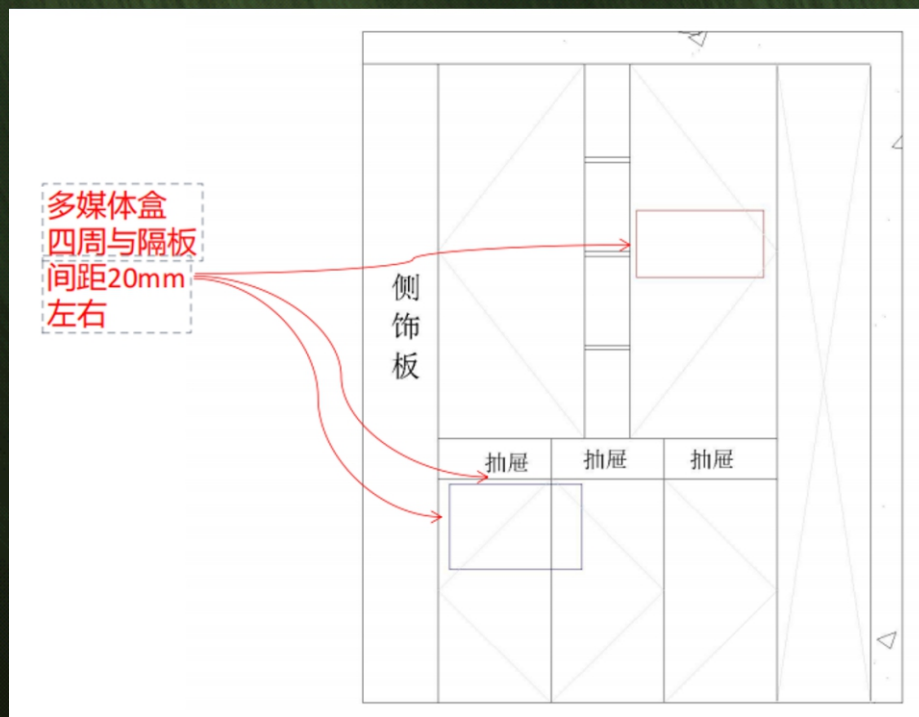
柜体与障碍物的距离
预留20mm.

见光面侧板应做
相对应的延伸
确保见光面不留缝隙

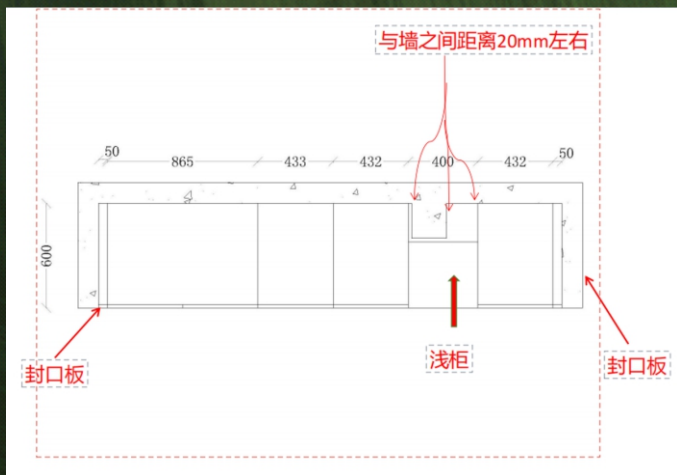
测量, 设计基础--设计

当障碍物前方需要放隔板时

隔板应后延伸负数值(外壳厚度+间隙10mm)

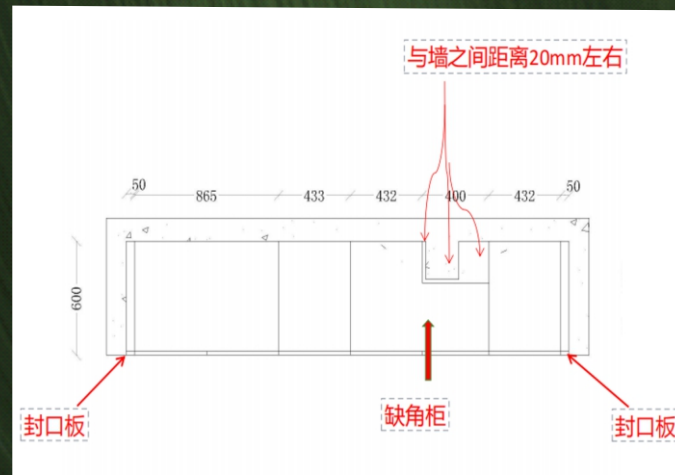


测量, 设计基础--设计



处理方法1:浅柜柜体

柜体与障碍物的距离预留20mm以上
设计时放一组柜子在墙柱前面位置, 避免墙柱横跨两组
墙柱位置设计使用浅柜柜体背板离墙柱不低于20mm



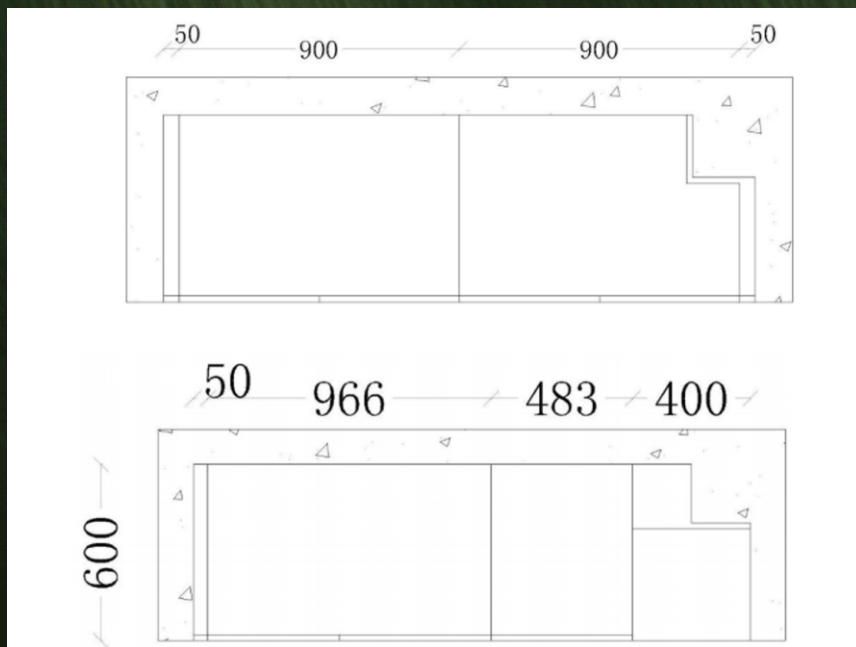
处理方法2:后切角柜

柜体与障碍物的距离预留20mm以上
设计时放一组柜子在墙柱前面位置, 避免墙柱横跨两组
墙柱位置设计使用后切角柜背板离墙柱不低于20mm

测量, 设计基础--设计

处理方法:

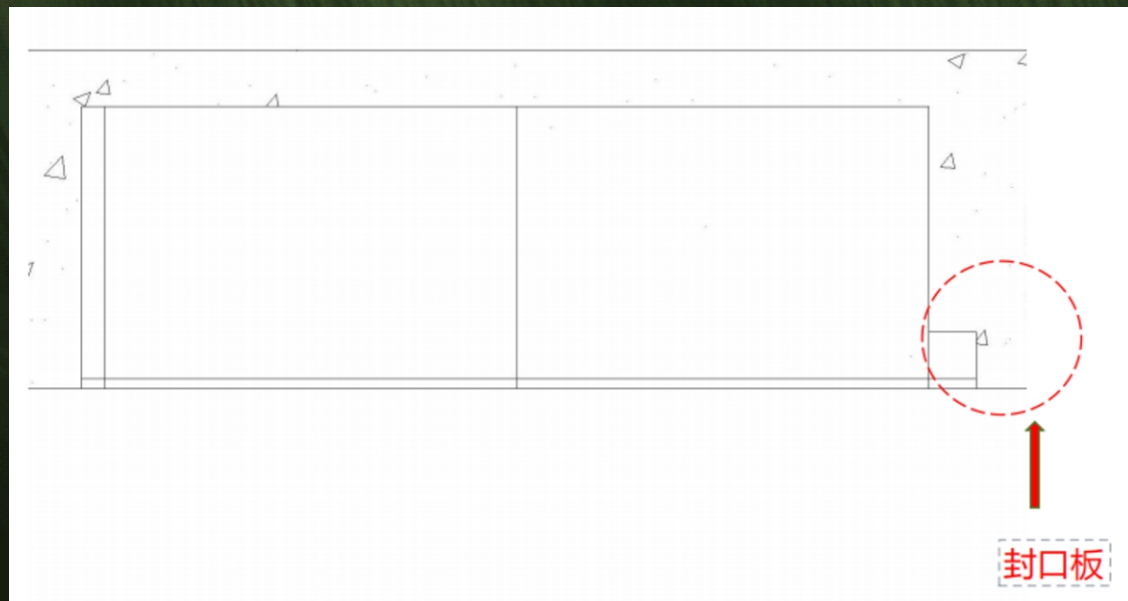
处理这种情况主要是与柜体样式有关,如设计一字型柜体,就要视柱子大小
柱子大于200以上(大柱),就做浅柜或者使用后缺角柜处理;此处做浅柜时,柜内只能做层板,不做抽屉



测量, 设计基础--设计

处理方法:

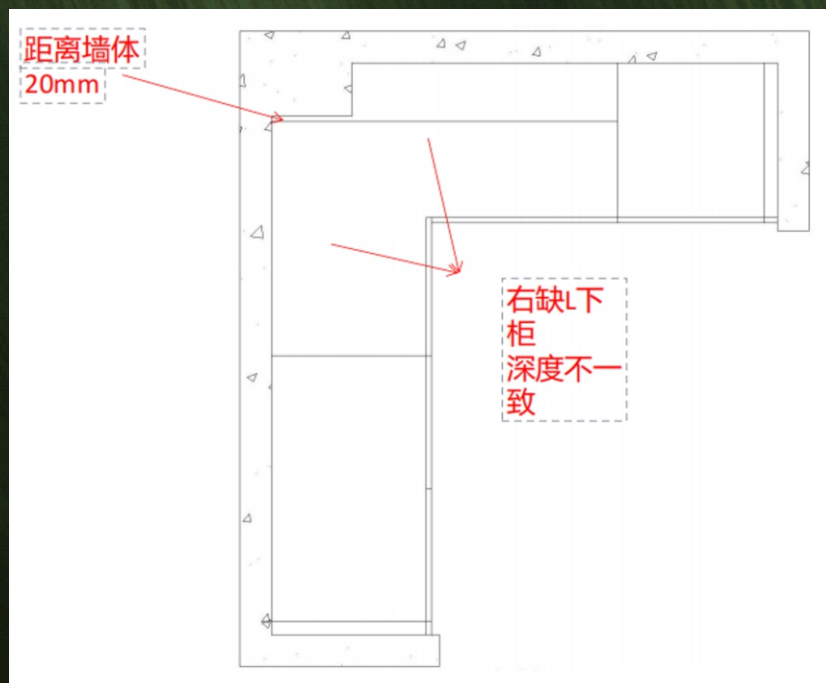
处理这种情况主要是与柜体样式有关,如设计一字型柜体,就要视柱子大小
柱子小于200以上(小柱),就直接使用封口板



测量, 设计基础--设计

处理方法:

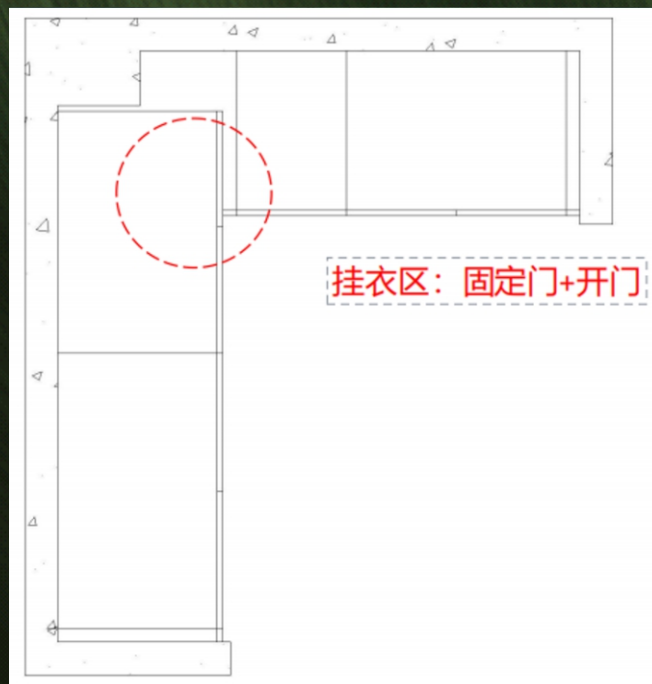
处理这种情况主要是与柜体样式有关,如设计L字型柜体,中间转角处可以使用L型柜体做大小头处理。



测量, 设计基础--设计

处理方法:

处理这种情况主要是与柜体样式有关
如设计L字型柜体, 中间转角处可以使用封口板+转角柜开门大角度铰链的方式。



测量, 设计基础--设计

方式多种多样终归到底
留意它避开它



客户疑问及解决方案--装修痛点



先装修还是先定家具, 定制产品

在你装修之前我们都要根据你的户型结构, 结合家具的准确尺寸先给你做一个户型规划, 来出一个平面图, 再根据的家具的尺寸和空间布局, 设计出家具的摆场图来。这样就能保证空间合理利用, 使用起来很方便。

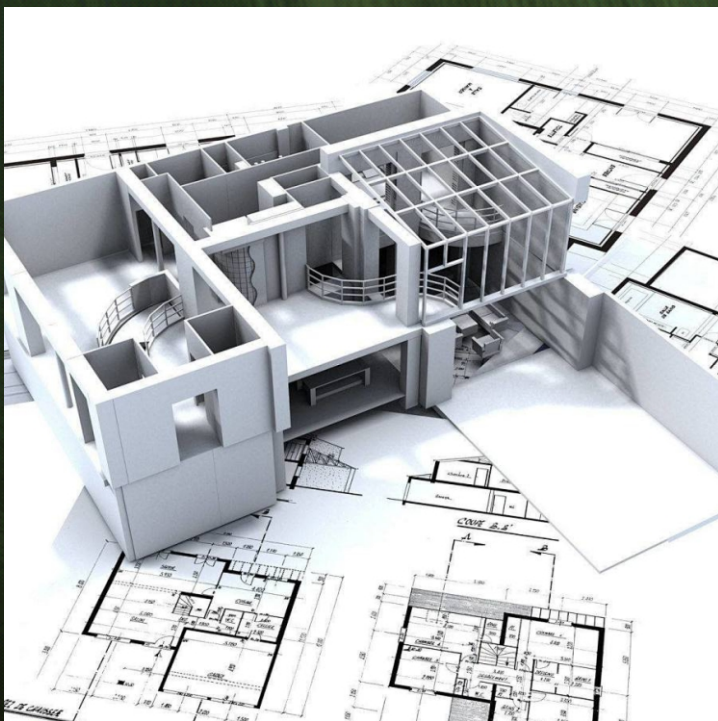
客户疑问及解决方案--装修痛点



电路定位, 家具, 定制产品遮挡

现在客户来店我们都要给客户免费设计家具摆放图, 根据家具摆场图来确定电路的定位, 只有我们卖家具的才对家具的尺寸了解的更精准, 当你水电施工的时候我们还要去现场帮你做电路定位呢, 这样的方式就彻底的解决了电路定位不精准。

客户疑问及解决方案--装修痛点



户型缺陷

根据你的户型结构, 风格喜好, 家庭成员, 功能需求和装修预算来给你设计, 直到你满意为止!

客户疑问及解决方案--装修痛点



风格搭配

现在装修公司设计的效果图很好看,但他们都是在网上找的家具图片,在购买家具的时候却很难卖到,再好看的效果图没办法还原也是白搭,就算网上找到了又担心售后,最后只得选了一些不如意的家具,花了钱费了心还不满意。

客户疑问及解决方案--装修痛点



家具搭配

我们做家具30多年了,现在的定制柜子就是在我们以前的成品柜子上进行加长缩短而已,我们做出来的柜子跟家具风格都是配套的,我们目前开发了9大风格,20个系列的配套产品,上万款产品供你选择,这样你一站式搞定你的柜子和家具,省时、省心、更省钱我们自己的成品家具,定制产品,所见即所得。







HIVISION

定制风格家居

定制风格搭配--莫兰迪









iHIVISION
好风景家居

定制风格搭配--莫兰迪













iHIVISION
好风景家居

定制风格搭配--原木色





iHIVISION
好风景家居

定制风格搭配--意式极简







HIVISION
好风景家居

定制风格搭配--意式极简









HIVISION
好风景家居

定制风格搭配--意式极简









HIVISION
好风景家居

定制风格搭配--极简黑白灰









HIVISION
好风景家居

THANK YOU

FOR WATCHING